

Министерство образования и науки  
Российской Федерации  
Филиал федерального государственного  
бюджетного образовательного  
учреждения  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**  
в г. Усть-Илимске  
(Филиал ФГБОУ ВО «БГУ»  
в г. Усть-Илимске)

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор филиала

*Г.В. Березовская*

«*26 января*» 2017 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

26 января 2017 г. №

о проведении обучающимися оценки содержания,  
организации и качества образовательного процесса  
в филиале ФГБОУ ВО БГУ в г. Усть-Илимске

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в филиале ФГБОУ ВО «БГУ» г. Усть-Илимске (далее - Филиал).

1.2. Качество образования - это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.3. Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4. Общее руководство процессом организации оценивания содержания и качества образовательного процесса и систематизацию полученных данных осуществляет учебно-методический отдел, учебно-методический совет, комиссия по качеству образования, совет обучающихся по качеству образования.

1.5. Ответственность за реализацию права обучающихся оценивать содержание, организацию и качество образовательного процесса возлагается

на структурные подразделения Филиала.

1.6. Исследование проводится не реже 1 раза в год в соответствии с ежегодным графиком проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в форме анкетирования.

1.7. Объектом исследования являются учебные группы всех курсов с последующим в них сплошным или выборочным опросом обучающихся.

1.8. Предметом исследования являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

1.9. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Федеральные государственные образовательные стандарты;

- Устав ФГБОУ ВО «БГУ»;

- Положение о Филиале ФГБОУ ВО «БГУ» в г. Усть-Илимске;

- Иные нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы освоения обучающимися образовательных программ.

## **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

2.1. Мониторинг содержания, организации и качества образовательного процесса проводится с целью обеспечения личного участия обучающихся в оценке качества образовательного процесса, образовательных программ.

2.2. Основными задачами мониторинга являются:

- выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения по специальности, направлению подготовки;

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в Филиале;

- анализ полученных результатов и разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса, улучшению качества образования в ходе подготовки специалистов;

- выявление динамики качества образовательного процесса.

## **3. НАПРАВЛЕНИЯ И МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ**

3.1. Направления исследования:

- мониторинг удовлетворенности условиями учебно-методического обеспечения образовательного процесса;
- мониторинг удовлетворенности условиями информационного обеспечения образовательного процесса;
- мониторинг удовлетворенности условиями материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- мониторинг применения в учебном процессе инновационных технологий и методов обучения;
- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений;
- мониторинг учета мнения студентов по вопросам организации воспитательного процесса;
- мониторинг реализации потребностей обучающихся в выборе профессии и саморазвитии;

3.2. Метод исследования: опрос, проводимый в форме анкетирования.

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ**

4.1. Анкета для оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса ежегодно разрабатывается структурными подразделениями Филиала и утверждается учебно-методическим советом. Пример анкеты приведен в Приложении 1.

4.2. Проведение и подведение итогов анкетирования обучающихся организуется структурными подразделениями Филиала.

4.3. Полученные данные рассматриваются: администрацией Филиала, на заседании Совета филиала, учебно-методическим советом, заседаниях кафедр и цикловой комиссии, заседании совета обучающихся по качеству образования.

4.4. Анкетирование проводится с указанием данных обучающихся или анонимно.

4.5. В анкетировании должны участвовать не менее 50% списочного состава обучающихся по конкретной специальности или направлению подготовки.

4.6. Учебно-методический отдел обрабатывает данные анкетирования. По каждому вопросу анкеты подсчитывается количество и процент обучающихся, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

4.7. По итогам исследования учебно-методический отдел составляет справку (отчет), на основании которой администрацией Филиала разрабатываются рекомендации по улучшению качества образовательного процесса в ходе подготовки специалистов.

4.8. Структурные подразделения Филиала разрабатывают конкретные мероприятия по итогам анализа анкетирования обучающихся с целью повышения качества образовательного процесса.

4.9. Администрация Филиала обязана ознакомить всех участников образовательных отношений с результатами анкетирования в режиме гласности и открытости, который обеспечивается через предоставление

письменного отчета или доклада представителей структурных подразделений филиала и на сайте Филиала.

4.10. Результаты анкетирования хранятся в структурных подразделениях Филиала в течение трех лет с момента проведения анкетирования.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с нормативными актами органов исполнительной власти Российской Федерации, регламентирующими организацию инклюзивного образования, с локальными нормативными документами Филиала.

5.2. Изменение и дополнение, принятие настоящего Положения в новой редакции производятся по решению Совета Филиала.

ФИО (по желанию) \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_

Примерная Анкета (для обучающихся)

№ п/п	Вопросы студентам исследуемой программы	Ответы
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- По очной,</li> <li>- Очно-заочной,</li> <li>- заочной</li> </ul>
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 года,</li> <li>- 3 года</li> <li>- 4 года</li> <li>- 4,5 года</li> </ul>
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Полностью соответствует;</li> <li>- В основном, соответствует</li> <li>- В большей мере, не соответствует</li> <li>- Не соответствует</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> </ul>
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> </ul>
5.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- Редко</li> <li>- Другое</li> </ul>
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Лекции</li> <li>- Практические занятия</li> <li>- Лекции и практические занятия</li> </ul>
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Вузом</li> <li>- Находим сами</li> <li>- Другое</li> </ul>
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да, всегда</li> <li>- Нет, не всегда</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> <li>- Другое</li> </ul>
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да, всегда</li> <li>- Не всегда получается,</li> <li>- Нет</li> </ul>
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да, всегда</li> <li>- Нет, не всегда</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> <li>- Другое</li> </ul>
11.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Полностью удовлетворен</li> <li>- Удовлетворен в большей мере</li> <li>- Не в полной мере</li> <li>- Не удовлетворен</li> </ul>

№ п\п	Вопросы студентам исследуемой программы	Ответы
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- Не знаю</li> </ul>
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-не удовлетворяют</li> <li>-не в полной мере</li> <li>-в большей степени удовлетворяют</li> <li>-удовлетворяют</li> </ul>
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-не удовлетворен</li> <li>-не в полной мере</li> <li>- в большей степени удовлетворен</li> <li>-удовлетворен</li> </ul>
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- Не знаю</li> </ul>
16.	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет,</li> <li>- Не знаю.</li> </ul>
17.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> <li>- Затрудняюсь ответить</li> </ul>
18.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Полностью удовлетворен</li> <li>- Частично удовлетворен</li> <li>- Не знаю</li> </ul>
19.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Неудовлетворительно</li> <li>- Удовлетворительно</li> <li>- Хорошо</li> <li>- Отлично</li> </ul>