

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Березовская Галина Валентиновна

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 26.09.2023 10:33:30

Уникальный программный идентификатор:

0ed5140b01a1e984afd3d8fb6ee0e9dfef30db5d

**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. УСТЬ-ИЛИМСКЕ**

(Филиал ФГБОУ ВО «БГУ» в г. Усть-Илимске)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Г.В. Березовская

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП. 17 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЛЕСОПРОДУКЦИИ**

Специальность: 35.02.02 Технология лесозаготовок

Базовая подготовка

Форма обучения очная

Усть-Илимск 2021

Программа учебной дисциплины «Управление качеством лесопродукции» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 35.02.02 Технология лесозаготовок, базовой подготовки, рабочего учебного плана, примерной программы учебной дисциплины.

Организация разработчик: филиал ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» в г. Усть-Илимске  
Кафедра Лесной отрасли и экономики

Разработчик:

Выприкова Ю.А., преподаватель Цикловой комиссии «Механизации, технологии и информатизации» филиала ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» в г. Усть-Илимске

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
1.1. Область применения программы .....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы .....	4
1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4. Перечень формируемых компетенций .....	4
1.5. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины.....	6
1.6. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины (заочное).....	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы .....	7
2.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (заочное) .....	7
2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины .....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению .....	11
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	11
4. Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Управление качеством лесопродукции» является частью программы подготовки специалиста среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 35.02.02 Технология лесозаготовок, базовой подготовки.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный цикл ППССЗ, вариативная часть, обще-профессиональная дисциплина ОП.07.

## 1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен иметь представление о теоретических и методологических системах менеджмента качества, основах контроля качества и испытаний лесопродукции.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- анализировать техническую литературу, проводить укрупненные расчеты затрат на производство и реализацию продукции;
- принимать решение о необходимых и достаточных мероприятиях по улучшению качества продукции для получения дополнительного экономического эффекта.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- методы управления, действующие технологические процессы при производстве изделий из древесины и древесных материалов, обеспечивающие выпуск продукции, отвечающий требованиям стандартов и рынка;
- качество выпускаемой продукции;
- сущность управления качеством продукции лесозаготовительных и дерево-перерабатывающих предприятий на основе международных стандартов ISO серии 9000/2000.

## 1.4. Перечень формируемых компетенций:

### Общие компетенции

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК 5. Использовать информационно – коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий;

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности

В процессе изучения дисциплины также формируются профессиональные компетенции (ПК).

ПК 1.1. Проводить геодезические и таксационные измерения.

ПК 1.2. Планировать и организовывать топологические процессы заготовки и хранения древесины, выбирать лесозаготовительную технику и оборудование в рамках структурного подразделения.

ПК 1.3. Выбирать технологию и систему машин для комплексной переработки низкокачественной древесины и отходов лесозаготовок в рамках структурного подразделения.

ПК 1.4. Организовывать лесовосстановление на вырубленных участках.

ПК 2.1. Планировать и организовывать технологические процессы строительства временных лесотранспортных дорог и обеспечивать их эксплуатацию.

ПК 2.2. Обеспечивать эксплуатацию лесотранспортных средств.

ПК 2.3. Организовывать перевозки лесопродукции.

5.2.3. Участие в руководстве производственной деятельностью в рамках структурного подразделения.

ПК 3.1. Участвовать в планировании и организации работы структурного подразделения.

ПК 3.2. Участвовать в управлении выполнения поставленных задач в рамках структурного подразделения.

ПК 3.3. Оценивать и корректировать деятельность структурного подразделения.

1.5. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины (по ФГОС):

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 121 час, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 78 часов,
- самостоятельная работа обучающегося 43 часа.

1.6. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины (заочное):

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 105 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 10 часов,
- самостоятельная работа обучающегося 95 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	121
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	78
в том числе:	
лекции	40
лабораторно-практические работы	
практические занятия	38
контрольные работы	-
курсовая работа <i>(не предусмотрена)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	43
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена в 8 семестре</i>	

### 2.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (заочное)

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	105
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	10
в том числе:	
лекции	6
лабораторно-практические работы	
практические занятия	4
контрольные работы	-
курсовая работа <i>(не предусмотрена)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	95
Выполнение контрольной работы	4
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена в 6 семестре</i>	

### 2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1	Основные термины и определения. Задачи и принципы систем менеджмента качества (СМК).	<b>32</b>	1,2
	<b>Тема 1.</b> Качество как экономическая категория.	4	
	<b>Тема 2.</b> Основные подходы к управлению качеством лесопродукции. Основные положения системы стандартов ИСО 9000:2000.	4	
	<b>Тема 3.</b> Управление качеством лесопродукции.	4	
	<b>Тема 4.</b> Модели систем качества. Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества.	2	
	<b>Тема 5.</b> Стандартизация в системе управления качеством. Аудит систем менеджмента качества.	2	
	<b>Практическое занятие 1.</b> Качество как экономическая категория. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Методы определения показателей качества: - инструментальный метод; - метод экспертных оценок.	4	
	<b>Практическое занятие 2.</b> Основные подходы к управлению качеством. Проводится в форме семинара – пресс-конференции. Зарубежный опыт управления качеством: - Американский подход. - Японский подход. Управление качеством на российских предприятиях.	2	
	<b>Практическое занятие 3.</b> Управление качеством на предприятии. Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций. Выбор модели системы качества в зависимости от вида деятельности предприятия, выпускаемого продукта и договора с потребителем, а также влияния внешней среды предприятия.	4	
<b>Практическое занятие 4.</b> Модели систем качества. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Разработка системы качества: - структура;	2		



	- границы применения; - политика качества; - документирование процессов и процедур.		
	<b>Практическое занятие 5.</b> Стандартизация в системе управления качеством. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Внедрение на предприятии ИСО 9000: - ИСО 9001-9004 Системы менеджмента качества; - ИСО 1011 – Инструкции по проведению аудитов системы качества.	4	
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>14</b>	
	Самостоятельная работа обучающихся: - модели систем качества.	6	
	Самостоятельная работа обучающихся: - методы экспертных оценок.	8	
Раздел 2	Контроль качества продукции.	<b>22</b>	1,2,3
	<b>Тема 1.</b> Принципы в управлении качеством. Методы оценки качества и надёжности продукции	2	
	<b>Тема 2.</b> Процессный подход к управлению качеством. Виды и методы контроля качества продукции.	2	
	<b>Тема 3.</b> Система менеджмента качества на предприятии. Статистические методы контроля качества продукции. Предъявление претензий (рекламаций).	2	
	<b>Тема 4.</b> Международная система управления качеством.	4	
	<b>Практическое занятие 1.</b> Выбор модели системы качества в зависимости от вида деятельности предприятия, выпускаемого продукта и договора с потребителем, а также влияния внешней среды предприятия.	2	
	<b>Практическое занятие 2.</b> Принципы в управлении качеством. Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций. Функции системы качества в «петле качества» по стадиям воспроизводственного цикла.	2	
	<b>Практическое занятие 3.</b> Процессный подход к управлению качеством. Система менеджмента качества на предприятии. Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций. Использование современных техник качества: - семь инструментов качества (причинно-следственная диаграмма, контрольные листки, гистограммы, диаграммы разброса, анализ Парето, стратификация, контрольные карты); - МЕА-анализ, ФСА-анализ, ФФА-анализ, QFD.	4	
	<b>Практическое занятие 4.</b> Международная система управления качеством. Проводится в форме семинара – пресс-конференции.	2	

	Система управления качеством на международном уровне.		
	<b>Практическое занятие 5.</b> Решение практических заданий по теме: Контроль качества продукции.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>14</b>	
	Самостоятельная работа обучающихся: - сравнить подходы управления качеством.	6	
	Самостоятельная работа обучающихся: - сравнить Международные системы качества.	8	
<b>Всего:</b>		<b>78</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета с оборудованными местами для преподавателя и студентов.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Основные источники:**

1. Глухов В.В. Менеджмент: учебник для студентов эконом. спец. Вузов. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2018. - 800 с.
2. Кузнецова Н.В. Управление качеством: учеб. пособ. – М.: Флинта, 2016. – 360 с.
3. Шевчук Д.А. Управление качеством: учеб. пособие для вузов. – М.: Высшая Школа. - М., 2019. - 214 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Горбашко Е.А. Управление качеством: понятие качества и конкурентоспособности. Инструменты и технологии. Сертификация: учеб. пособие. - СПб.: Питер, 2008. - 382 с.
2. Деева В.А. Управление качеством: учеб. пособие. - М.: Юриспруденция, 2009. - 102 с.

##### **Интернет – ресурсы:**

1. Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в форме самостоятельной работы студентов, опросов по темам, тестировании по темам.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Должен уметь: <ul style="list-style-type: none"><li>– оформлять документацию систем менеджмента качества продукции в сфере своей профессиональной деятельности;</li><li>– оценивать качество и надёжность изделий, используя статистические методы контроля;</li><li>– составлять претензии (рекламации) по качеству сырья, материалов, комплектующих изделий и готовой продукции</li></ul>	Наблюдение и оценивание аудиторной работы студентов на практических занятиях. Оценивание степени выполнения теоретических тестов по изученным разделам дисциплины. Оценивание индивидуальных заданий (рефератов, докладов, мультимедийных презентаций) по заданным темам. Экзамен
Должен знать: <ul style="list-style-type: none"><li>– основные положения системы менеджмента качества и требования к ним в соответствии с рекомендациями системы стандартов;</li><li>– методы и нормативную документацию по управлению качеством продукции;</li><li>– основные методы оценки качества и надёжности продукции;</li><li>– характеристику видов статистического контроля качества продукции;</li><li>– правила предъявления и рассмотрения претензий (рекламаций) по качеству сырья, материалов и готовой продукции</li></ul>	Наблюдение и оценивание аудиторной работы студентов на практических занятиях. Оценивание степени выполнения теоретических тестов по изученным разделам дисциплины. Оценивание индивидуальных заданий (рефератов, докладов, мультимедийных презентаций) по заданным темам. Экзамен