

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Березовская Галина Валентиновна

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 26.06.2023 11:59:19

Уникальный программный идентификатор:

0ed5140b01a1e984afd3d8fb6ee0e9dfef30db5d

**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. УСТЬ-ИЛИМСКЕ**

(Филиал ФГБОУ ВО «БГУ» в г. Усть-Илимске)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Г.В. Березовская

« ____ » _____ 2023 г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП. 17 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЛЕСОПРОДУКЦИИ

Специальность: 35.02.02 Технология лесозаготовок

Базовая подготовка

Форма обучения очная

Усть-Илимск 2023

Программа учебной дисциплины «Управление качеством лесопродукции» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 35.02.02 Технология лесозаготовок, базовой подготовки, рабочего учебного плана, примерной программы учебной дисциплины.

Организация разработчик: филиал ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» в г. Усть-Илимске
Цикловая комиссия: Механизации, технологии и информатизации

Разработчик:

Выприкова Ю.А., преподаватель Цикловой комиссии «Механизации, технологии и информатизации» филиала ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» в г. Усть-Илимске

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 4 |
| 1.1. Область применения программы | 4 |
| 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы | 4 |
| 1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины..... | 4 |
| 1.4. Перечень формируемых компетенций | 4 |
| 1.5. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины..... | 6 |
| 1.6. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины (заочное)..... | 6 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы | 7 |
| 2.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (заочное) | 7 |
| 2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины | 8 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 11 |
| 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению | 11 |
| 3.2. Информационное обеспечение обучения..... | 11 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 11 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Управление качеством лесопродукции» является частью программы подготовки специалиста среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 35.02.02 Технология лесозаготовок, базовой подготовки.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный цикл ППССЗ, вариативная часть, обще-профессиональная дисциплина ОП.07.

1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен иметь представление о теоретических и методологических системах менеджмента качества, основах контроля качества и испытаний лесопродукции.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- анализировать техническую литературу, проводить укрупненные расчеты затрат на производство и реализацию продукции;
- принимать решение о необходимых и достаточных мероприятиях по улучшению качества продукции для получения дополнительного экономического эффекта.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- методы управления, действующие технологические процессы при производстве изделий из древесины и древесных материалов, обеспечивающие выпуск продукции, отвечающий требованиям стандартов и рынка;
- качество выпускаемой продукции;
- сущность управления качеством продукции лесозаготовительных и дерево-перерабатывающих предприятий на основе международных стандартов ISO серии 9000/2000.

1.4. Перечень формируемых компетенций:

Общие компетенции

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК 5. Использовать информационно – коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий;

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности

В процессе изучения дисциплины также формируются профессиональные компетенции (ПК).

ПК 1.1. Проводить геодезические и таксационные измерения.

ПК 1.2. Планировать и организовывать топологические процессы заготовки и хранения древесины, выбирать лесозаготовительную технику и оборудование в рамках структурного подразделения.

ПК 1.3. Выбирать технологию и систему машин для комплексной переработки низкокачественной древесины и отходов лесозаготовок в рамках структурного подразделения.

ПК 1.4. Организовывать лесовосстановление на вырубленных участках.

ПК 2.1. Планировать и организовывать технологические процессы строительства временных лесотранспортных дорог и обеспечивать их эксплуатацию.

ПК 2.2. Обеспечивать эксплуатацию лесотранспортных средств.

ПК 2.3. Организовывать перевозки лесопродукции.

5.2.3. Участие в руководстве производственной деятельностью в рамках структурного подразделения.

ПК 3.1. Участвовать в планировании и организации работы структурного подразделения.

ПК 3.2. Участвовать в управлении выполнения поставленных задач в рамках структурного подразделения.

ПК 3.3. Оценивать и корректировать деятельность структурного подразделения.

1.5. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины (по ФГОС):

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 121 час, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 78 часов,
- самостоятельная работа обучающегося 43 часа.

1.6. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины (заочное):

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 105 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 10 часов,
- самостоятельная работа обучающегося 95 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 121 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 78 |
| в том числе: | |
| лекции | 40 |
| лабораторно-практические работы | |
| практические занятия | 38 |
| контрольные работы | - |
| курсовая работа (<i>не предусмотрена</i>) | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 43 |
| <i>Итоговая аттестация в форме экзамена в 8 семестре</i> | |

2.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (заочное)

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 105 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 10 |
| в том числе: | |
| лекции | 6 |
| лабораторно-практические работы | |
| практические занятия | 4 |
| контрольные работы | - |
| курсовая работа (<i>не предусмотрена</i>) | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 95 |
| Выполнение контрольной работы | 4 |
| <i>Итоговая аттестация в форме экзамена в 6 семестре</i> | |

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
|---|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1 | Основные термины и определения. Задачи и принципы систем менеджмента качества (СМК). | 32 | 1,2 |
| | Тема 1. Качество как экономическая категория. | 4 | |
| | Тема 2. Основные подходы к управлению качеством лесопродукции. Основные положения системы стандартов ИСО 9000:2000. | 4 | |
| | Тема 3. Управление качеством лесопродукции. | 4 | |
| | Тема 4. Модели систем качества. Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества. | 2 | |
| | Тема 5. Стандартизация в системе управления качеством. Аудит систем менеджмента качества. | 2 | |
| | Практическое занятие 1. Качество как экономическая категория. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Методы определения показателей качества: - инструментальный метод; - метод экспертных оценок. | 4 | |
| | Практическое занятие 2. Основные подходы к управлению качеством. Проводится в форме семинара – пресс-конференции. Зарубежный опыт управления качеством: - Американский подход. - Японский подход. Управление качеством на российских предприятиях. | 2 | |
| | Практическое занятие 3. Управление качеством на предприятии. Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций. Выбор модели системы качества в зависимости от вида деятельности предприятия, выпускаемого продукта и договора с потребителем, а также влияния внешней среды предприятия. | 4 | |
| Практическое занятие 4. Модели систем качества. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Разработка системы качества: - структура; | 2 | | |

| | | | |
|----------|---|-----------|-------|
| | - границы применения; - политика качества; - документирование процессов и процедур. | | |
| | Практическое занятие 5. Стандартизация в системе управления качеством. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Внедрение на предприятии ИСО 9000: - ИСО 9001-9004 Системы менеджмента качества; - ИСО 1011 – Инструкции по проведению аудитов системы качества. | 4 | |
| | Самостоятельная работа | 14 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: - модели систем качества. | 6 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: - методы экспертных оценок. | 8 | |
| Раздел 2 | Контроль качества продукции. | 22 | 1,2,3 |
| | Тема 1. Принципы в управлении качеством. Методы оценки качества и надёжности продукции | 2 | |
| | Тема 2. Процессный подход к управлению качеством. Виды и методы контроля качества продукции. | 2 | |
| | Тема 3. Система менеджмента качества на предприятии. Статистические методы контроля качества продукции. Предъявление претензий (рекламаций). | 2 | |
| | Тема 4. Международная система управления качеством. | 4 | |
| | Практическое занятие 1. Выбор модели системы качества в зависимости от вида деятельности предприятия, выпускаемого продукта и договора с потребителем, а также влияния внешней среды предприятия. | 2 | |
| | Практическое занятие 2. Принципы в управлении качеством. Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций. Функции системы качества в «петле качества» по стадиям воспроизводственного цикла. | 2 | |
| | Практическое занятие 3. Процессный подход к управлению качеством. Система менеджмента качества на предприятии. Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций. Использование современных техник качества: - семь инструментов качества (причинно-следственная диаграмма, контрольные листки, гистограммы, диаграммы разброса, анализ Парето, стратификация, контрольные карты); - МЕА-анализ, ФСА-анализ, ФФА-анализ, QFD. | 4 | |
| | Практическое занятие 4. Международная система управления качеством. Проводится в форме семинара – пресс-конференции. | 2 | |

| | | | |
|---------------|--|-----------|--|
| | Система управления качеством на международном уровне. | | |
| | Практическое занятие 5. Решение практических заданий по теме: Контроль качества продукции. | 2 | |
| | Самостоятельная работа | 14 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: - сравнить подходы управления качеством. | 6 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: - сравнить Международные системы качества. | 8 | |
| Всего: | | 78 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета с оборудованными местами для преподавателя и студентов.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Глухов В.В. Менеджмент: учебник для студентов эконом. спец. Вузов. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2018. - 800 с.
2. Кузнецова Н.В. Управление качеством: учеб. пособ. – М.: Флинта, 2016. – 360 с.
3. Шевчук Д.А. Управление качеством: учеб. пособие для вузов. – М.: Высшая Школа. - М., 2019. - 214 с.

Дополнительные источники:

1. Горбашко Е.А. Управление качеством: понятие качества и конкурентоспособности. Инструменты и технологии. Сертификация: учеб. пособие. - СПб.: Питер, 2008. - 382 с.
2. Деева В.А. Управление качеством: учеб. пособие. - М.: Юриспруденция, 2009. - 102 с.

Интернет – ресурсы:

1. Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в форме самостоятельной работы студентов, опросов по темам, тестировании по темам.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|--|
| <p>Должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оформлять документацию систем менеджмента качества продукции в сфере своей профессиональной деятельности; – оценивать качество и надёжность изделий, используя статистические методы контроля; – составлять претензии (рекламации) по качеству сырья, материалов, комплектующих изделий и готовой продукции | <p>Наблюдение и оценивание аудиторной работы студентов на практических занятиях. Оценивание степени выполнения теоретических тестов по изученным разделам дисциплины. Оценивание индивидуальных заданий (рефератов, докладов, мультимедийных презентаций) по заданным темам. Экзамен</p> |
| <p>Должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные положения системы менеджмента качества и требования к ним в соответствии с рекомендациями системы стандартов; – методы и нормативную документацию по управлению качеством продукции; – основные методы оценки качества и надёжности продукции; – характеристику видов статистического контроля качества продукции; – правила предъявления и рассмотрения претензий (рекламаций) по качеству сырья, материалов и готовой продукции | <p>Наблюдение и оценивание аудиторной работы студентов на практических занятиях. Оценивание степени выполнения теоретических тестов по изученным разделам дисциплины. Оценивание индивидуальных заданий (рефератов, докладов, мультимедийных презентаций) по заданным темам. Экзамен</p> |