Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Березовская Галина Валентиновна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 05.04.2022 10:45:35
Уникальный программный ключ:
0ed5140b01a1e984afd3d8fb6ee0e9dfef30db5d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. УСТЬ-ИЛИМСКЕ

(Филиал ФГБОУ ВО «БГУ» в г. Усть-Илимске)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____Г.В. Березовская

«____» _____2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03 Психология общения

Специальность: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Усть-Илимск 2021

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Организация разработчик: филиал ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»
Цикловая комиссия: Механизации, технологии и информатизации

Разработчик:

Л.Н. Пешкова, старший преподаватель цикловой комиссии Механизации, технологии и информатизации филиала ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» в г.Усть-Илимске

Программа учебной дисциплины рассмотрена на заседании цикловой комиссии Механизации, технологии и информатизации
Протокол № …… от «...» ……..2021 г.
Председатель цикловой комиссии……

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ .....Ошибка! Закладка не определена.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....Ошибка! Закладка не определена.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....Ошибка! Закладка не определена.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....Ошибка! Закладка не определена.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл вариативной части профессиональной образовательной программы.

1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- владеть навыками самоанализа;
- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- владеть навыками анализа социально-психологических межличностных отношений в трудовом коллективе и в семье;
- определять пути решения социально-психологических задач, возникающих в трудовом коллективе;
- находить пути разрешения конфликтных ситуаций.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- историю возникновения общей и социальной психологии как наук и их место в системе психологических и гуманитарных дисциплин;
- основы общей и социальной психологии;
- основные понятия, закономерности и проблемы, характеризующие основные предметные области общей и социальной психологии: « особенности психических процессов», «психологию общения», «психологию группы» и «психологию личности»;
- социально-психологические реальности в жизни людей, групп, общества;
- социально-психологические феномены группы и общества, пути социальной адаптации личности;
- закономерности межличностных отношений в организованной группе, трудовом коллективе, семье;
- формы, средства, методы построения взаимоотношений с людьми;
- социально-психологические компоненты профессии, механизмов, процессов и социально-психологических условий успешного становления будущих специалистов.

1.4. Перечень формируемых компетенций:

Общие компетенции (ОК) 1.1. - 1.10.

Код	Наименование общих компетенций

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационных технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

1.5. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 72 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 48 часов.
- самостоятельная работа обучающегося 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	28
в том числе:	
лекции	14
практические занятия	14
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
в том числе:	
систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы	4
выполнение контрольной работы	
Итоговая аттестация в виде зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Общая психология как наука	Содержание учебного материала	***4***	
	Лекции		*1*
	1.Предмет и задачи общей психологии. Становление и развитие общей психологии.	*2*	
	2.Отрасли общей психологии.		
	Практические занятия	**2**	
	1.Изучение методов социально- психологического исследования: наблюдение, социальный эксперимент, опросы, тестирование, социометрия, метод анализа результатов деятельности, метод анализа документов. Проведение теста.	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся	*2*	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 2. Структура познавательных процессов	Содержание учебного материала	***4***	
	Лекции		
	1.Ощущения: иды. Восприятие: основные свойства и виды. Внимание: свойства и виды. Память: виды и уровни. Фактор забывания. Причины расстройства памяти.	*2*	
	2.Мышление: виды, структура мыслительного процесса. Воображение. Речь: виды и функции. Сознание: структура, взаимодействие сознания и подсознания.	*2*	
Тема 3. Эмоционально-волевая сфера	Содержание учебного материала	***4***	
	Лекции		
	1.Эмоциональные процессы и управление эмоциями. Состояние психической напряженности, стресса и фрустрации. Физиологические механизмы стресса.	*2*	
	2.Понятие и основные признаки воли. Волевая регуляция поведения.	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся	*2*	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 4. Психология личности .	Содержание учебного материала	***2***	
	Лекции		*2*
	1. Понятие о личности. Человек – индивид – личность – индивидуальность	*2*	
	Практические занятия	**2**	
	1.Изучение социально-психологической структуры личности: направленность личности, способности, темпе-		

	рамент и характер. Проведение занятия по теме «Социально-психологические типы личности. Самопознание, самопонимание и самооценка». Проведение теста		
	Самостоятельная работа обучающихся	*2*	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 5. Социализация личности	Содержание учебного материала	***2***	
	Лекции		*2*
	1.Понятие и механизмы социализации	*2*	
	Практические занятия	**6**	
	1. Изучение стадий развития личности в процессе социализации. 2. Проведение методики «Самооценка» 3. Написание итоговой работы	*2* *2* *2*	
Тема 6. Социальная психология групп	Содержание учебного материала	***4***	
	Лекции		*2*
	1.Группа как социально-психологический феномен: виды и структура групп, динамические процессы в малой группе.	*2*	
	2.Ознакомление с понятиями «Лидерство» и «Руководство». Основные теории лидерства. Проведение упражнения «Я – лидер». Стили лидерства.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	*4*	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 7. Психология общения	Содержание учебного материала	***4***	
	Лекции		*2*
	1.Определение общения и его функции. Виды общения. .Изучение структуры общения: перцептивная сторона общения, коммуникативная сторона общения, интерактивная сторона общения. Понимание сущности взаимоотношений в социальной психологии	*2*	
	2.Проведение теста на определение уровня общения	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся	*4*	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 8. Психология конфликтов	Содержание учебного материала	***2***	
	Лекции		*2*
	1.Понятие конфликта в психологической науке. Виды конфликтов	*2*	
	Практические занятия	**6**	
	1. Ознакомление с структурой и динамикой конфликта 2.Изучение причин возникновения конфликтных ситуаций и пути их разрешения. 3.Проведение опросника изучения поведения	*2* *2* *2*	
	Самостоятельная работа обучающихся	*4*	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к устному опросу		
	– подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 9. Социальные и межличностные отношения	Содержание учебного материала	**2**	
	Лекции		*2*
	1.Социальные роли и ролевые отношения. Понятие межличностных отношений. Формы межличностных отношений. Проведение диагностики межличностных отношений	*2*	

	Самостоятельная работа обучающихся	*2*	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к устному опросу	*4*	
Тема10. Социально-психологический аспект деятельности	Содержание учебного материала	***4***	
	Лекции		*2*
	1.Понятие деятельности. Структура деятельности. Психологическая готовность к деятельности.	*2*	
	2.Психология профессий.	*2* *2*	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению контрольной работы	*4*	
Тематика теоретической самостоятельной работы студентов: 1. История развития социально - психологического знания. 2. Типология и социально-психологические характеристики личности. 3. Социальные отношения. 4. Межличностные отношения. 5. Концепция социальной роли. Выполнение социальной роли. 6. Социальные нормы и способы их усвоения. 7. Вербальные и невербальные средства коммуникации. 8. Психология межличностного воздействия в процессе общения. 9. Принятие решений в группах. Плюсы и минусы группового принятия решений. 10. Поведение лидера в группах. 11. Социально-психологический климат группы. 12. Проблема эффективности групповой деятельности. 13. Массовые формы поведения. 14. Способы воздействия в большой группе: заражение, подражание, внушение.			
	Всего:	***72***	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие теоретического учебного кабинета

Оборудование теоретического учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- раздаточный материал по изучаемым темам

Технические средства обучения:

- ноутбук;
- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология.- М: Аспект Пресс, 2007. – 365с.
2. Ефимова Н.С. Социальная психология.- М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2008. – 192 с.
3. Каменская Е.Н. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2006. – 376 с.
4. Парыгин Б.Д. Социальная психология. СПб.: ИГУП, 2007. – 236 с.
5. Свенцицкий А.Л. Социальная психология. – М.: Проспект, 2009. – 336 с.
6. Столяренко Л.Д. Основы психологии: Практикум. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 342 с.
7. Столяренко Л.Д. Основы общей психологии. - Ростов н/Д.: Феникс, 2012. – 315 с.

Дополнительные источники:

1. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. - СПб.: Питер, 2007. - 431 с.
2. Немов Р.С. Социально-психологический анализ эффективной деятельности коллектива. - М.: Педагогика, 2008. - 285 с.
3. Руденский Е.В. Социальная психология: Курс лекций. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 224 с.
4. Социальная психология / Сост. Р.И. Мокшанцев, А.В. Мокшанцева. - М., Новосибирск: ИНФРА-М, 2006. - 408 с.
5.Чернобай В.А. Социальная психология. Ростов-на-Дону: Феникс, 2008.- 256 с.
7. Шмидт Р. Искусство общения. М., 2009. – 270 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, устного опроса, письменных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися контрольной работы.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в форме устного опроса, выполнения контрольной работы и тестовых заданий.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь	
- владеть навыками самоанализа;	Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях.
- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях
- владеть навыками анализа социально-психологических межличностных отношений в трудовом коллективе и в семье;	Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях
- определять пути решения социально-психологических задач, возникающих в трудовом коллективе;	Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях
- находить пути разрешения конфликтных ситуаций.	
Знать	
- историю возникновения общей психологии как науки и ее место в системе психологических и гуманитарных дисциплин;	Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий
- основы общей и социальной психологии;	Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий
- основные понятия, закономерности и проблемы, характеризующие основные предметные области общей и социальной психологии: «особенности психических процессов», «психологию общения», «психологию группы» и «психологию личности»;	
- социально-психологические реальности в жизни людей, групп, общества;	Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий
- социально-психологические феномены группы и общества, пути социальной адаптации личности;	
- закономерности межличностных отношений в организованной группе, трудовом коллективе, семье;	Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий

- формы, средства, методы построения взаимоотношений с людьми; - социально-психологические компоненты профессии, механизмов, процессов и социально-психологических условий успешного становления будущих специалистов.	Выполнение контрольной работы

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОГРАММЕ
НА 20__/20__ УЧЕБНЫЙ ГОД

В программу вносятся следующие изменения:
_____
_____
_____
_____
_____

Разработал преподаватель
_____
«_____»_____20__ г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (цикловой комиссии)
_____
(наименование кафедры (цикловой комиссии)

Протокол №____ от «____»_____ 20__ г.

Заведующий кафедрой (ПЦК)_____
«_____»_____20_ г.

Согласовано
Заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе
_____
«_____»_____ 20__ г.

«Утверждаю»
Директор _____
«_____»_____ 20__ г.

Дисциплина

«ОСНОВЫ ОБЩЕЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

Цель изучения дисциплины: Целью учебной дисциплины является формирование у студентов целостного представления о ключевых идеях и категориях социально-психологической науки, общей ориентации в ее понятийном аппарате, теоретических и методологических проблемах, а также возможности использования социально-психологического знания для решения практических задач.

Содержание дисциплины:

Общая и социальная психология как наука, ее предмет и методы; особенности психических процессов; психология личности; социализация личности; межличностные отношения; психология общения; группа как социально-психологический феномен; психология конфликтов и пути их разрешения; социально-психологический аспект деятельности.

Формируемые компетенции: ОК – 1-10

Продолжительность обучения: 72 ч., из них 32 ч. лекций,

16 ч. практических занятий и 24 ч. – самостоятельная работа студентов.

Период обучения: 4 семестр.

Текущий контроль: устный опрос, практические занятия, тестирование, а также выполнения обучающимися сообщений.

Итоговый контроль:

4 семестр зачет

Основные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология.- М: Аспект Пресс, 2007. – 365с.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология.- М.: «Академия», 2008. – 264 с.
3.Белинская Е.П. Социальная психология личности.- М.: Аспект Пресс, 2001. – 225 с.
4.Ефимова Н.С. Социальная психология.- М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2008. – 192 с.
5.Ковальчук А.С. Основы имеджелогии и делового общения.- Ростов н/Д.: Феникс, 2008. - 282 с.
6.Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология группы.- М: Аспект Пресс, 2006. – 248 с.
7.Парыгин Б.Д. Социальная психология. СПб.: ИГУП, 2007. – 236 с.
8.Столяренко Л.Д. Основы психологии: Практикум. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 342 с.
9.Чернобай В.А. Социальная психология. Ростов-на- Дону: Феникс, 2008. – 256 с.