

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Березовская Галина Валентиновна

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 04.07.2023 08:57

Уникальный программный ключ:

0ed5140b01a1e984afd3d8fb6ee0e9dfef30db5d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. УСТЬ-ИЛИМСКЕ

(Филиал ФГБОУ ВО «БГУ» в г. Усть-Илимске)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

\_\_\_\_\_ Г.В. Березовская

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. 03 Психология общения**

38.02.07 Банковское дело

Усть-Илимск 2023

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.07 Банковское дело

Организация разработчик: филиал ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»

Цикловая комиссия: Механизации, технологии и информатизации

Разработчик:

Л.Н. Пешкова, старший преподаватель цикловой комиссии Механизации, технологии и информатизации филиала ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» в г. Усть-Илимске

Программа учебной дисциплины рассмотрена на заседании цикловой комиссии Механизации, технологии и информатизации

Протокол № ..... от «...» .....2023 г.

Председатель цикловой комиссии Балабайкина Т.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ</b>	<b>11</b>
<b>ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>11</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.07 Банковское дело.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общепрофессиональный цикл вариативной части профессиональной образовательной программы.

## 1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- владеть навыками самоанализа;
- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- владеть навыками анализа социально-психологических межличностных отношений в трудовом коллективе и в семье;
- определять пути решения социально-психологических задач, возникающих в трудовом коллективе;
- находить пути разрешения конфликтных ситуаций.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- историю возникновения общей и социальной психологии как наук и их место в системе психологических и гуманитарных дисциплин;
- основы общей и социальной психологии;
- основные понятия, закономерности и проблемы, характеризующие основные предметные области общей и социальной психологии: «особенности психических процессов», «психологию общения», «психологию группы» и «психологию личности»;
- социально-психологические реальности в жизни людей, групп, общества;
- социально-психологические феномены группы и общества, пути социальной адаптации личности;
- закономерности межличностных отношений в организованной группе, трудовом коллективе, семье;
- формы, средства, методы построения взаимоотношений с людьми;
- социально-психологические компоненты профессии, механизмов, процессов и социально-психологических условий успешного становления будущих специалистов.

## 1.4. Перечень формируемых компетенций:

Общие компетенции (ОК) 1.1. - 1.10.

Код	Наименование общих компетенций
-----	--------------------------------

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

### **1.5. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 32 часа, в том числе:  
 - обязательная аудиторная учебная нагрузка 32 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	28
в том числе:	
лекции	14
практические занятия	14
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
в том числе:	
систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы	4
выполнение контрольной работы	
<i>Итоговая аттестация в виде зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Общая психология как наука	Содержание учебного материала	<b>4</b>	<i>1</i>
	Лекции		
	1.Предмет и задачи общей психологии. Становление и развитие общей психологии.	2	
	2.Отрасли общей психологии.		
	Практические занятия	<b>2</b>	
	1.Изучение методов социально- психологического исследования: наблюдение, социальный эксперимент, опросы, тестирование, социометрия, метод анализа результатов деятельности, метод анализа документов. Проведение теста.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания			
Тема 2. Структура познавательных процессов	Содержание учебного материала	<b>4</b>	
	Лекции		
	1.Ощущения: иды. Восприятие: основные свойства и виды. Внимание: свойства и виды. Память: виды и уровни. Фактор забывания. Причины расстройства памяти.	2	
	2.Мышление: виды, структура мыслительного процесса. Воображение. Речь: виды и функции. Сознание: структура, взаимодействие сознания и подсознания.	2	
Тема 3. Эмоционально-волевая сфера	Содержание учебного материала	<b>4</b>	
	Лекции		
	1.Эмоциональные процессы и управление эмоциями. Состояние психической напряженности, стресса и фрустрации. Физиологические механизмы стресса.	2	
	2.Понятие и основные признаки воли. Волевая регуляция поведения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания			
Тема 4. Психология личности	Содержание учебного материала	<b>2</b>	<i>2</i>
	Лекции		
	1. Понятие о личности. Человек – индивид – личность – индивидуальность	2	
	Практические занятия	<b>2</b>	
1.Изучение социально-психологической структуры личности: направленность личности, способности, темпе-			

	рамент и характер. Проведение занятия по теме «Социально-психологические типы личности. Самопознание, самопонимание и самооценка». Проведение теста		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 5. Социализация личности	Содержание учебного материала	2	
	Лекции		2
	1.Понятие и механизмы социализации	2	
	Практические занятия	6	
	1. Изучение стадий развития личности в процессе социализации. 2. Проведение методики «Самооценка» 3. Написание итоговой работы	2 2 2	
Тема 6. Социальная психология групп	Содержание учебного материала	4	
	Лекции		2
	1.Группа как социально-психологический феномен: виды и структура групп, динамические процессы в малой группе.	2	
	2.Ознакомление с понятиями «Лидерство» и «Руководство». Основные теории лидерства. Проведение упражнения «Я – лидер». Стили лидерства.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 7. Психология общения	Содержание учебного материала	4	
	Лекции		2
	1.Определение общения и его функции. Виды общения. Изучение структуры общения: перцептивная сторона общения, коммуникативная сторона общения, интерактивная сторона общения. Понимание сущности взаимоотношений в социальной психологии	2	
	2.Проведение теста на определение уровня общения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 8. Психология конфликтов	Содержание учебного материала	2	
	Лекции		2
	1.Понятие конфликта в психологической науке. Виды конфликтов	2	
	Практические занятия	6	
	1. Ознакомление с структурой и динамикой конфликта	2	
	2.Изучение причин возникновения конфликтных ситуаций и пути их разрешения.	2	
	3.Проведение опросника изучения поведения	2	
Самостоятельная работа обучающихся	4		
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к устному опросу		
	– подготовка к выполнению письменного задания		
Тема 9. Социальные и межличностные отношения	Содержание учебного материала	2	
	Лекции		2
	1.Социальные роли и ролевые отношения. Понятие межличностных отношений. Формы межличностных отношений. Проведение диагностики межличностных отношений	2	



	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к устному опросу	4	
Тема10. Социально-психологический аспект деятельности	Содержание учебного материала	4	2
	Лекции		
	1.Понятие деятельности. Структура деятельности. Психологическая готовность к деятельности.	2	
	2.Психология профессий.	2	
		2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
– проработка конспектов занятий, учебной литературы; подготовка к выполнению контрольной работы	4		
Тематика теоретической самостоятельной работы студентов:			
	1. История развития социально - психологического знания.		
	2. Типология и социально-психологические характеристики личности.		
	3. Социальные отношения.		
	4. Межличностные отношения.		
	5. Концепция социальной роли. Выполнение социальной роли.		
	6. Социальные нормы и способы их усвоения.		
	7. Вербальные и невербальные средства коммуникации.		
	8. Психология межличностного воздействия в процессе общения.		
	9. Принятие решений в группах. Плюсы и минусы группового принятия решений.		
	10. Поведение лидера в группах.		
	11. Социально-психологический климат группы.		
	12. Проблема эффективности групповой деятельности.		
	13. Массовые формы поведения.		
	14. Способы воздействия в большой группе: заражение, подражание, внушение.		
	Всего:	72	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие теоретического учебного кабинета

Оборудование теоретического учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- раздаточный материал по изучаемым темам

Технические средства обучения:

- ноутбук;
- мультимедиапроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Основные источники:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология.- М: Аспект Пресс, 2007. – 365с.
2. Ефимова Н.С. Социальная психология.- М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2008. – 192 с.
3. Каменская Е.Н. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2006. – 376 с.
4. Парыгин Б.Д. Социальная психология. СПб.: ИГУП, 2007. – 236 с.
5. Свенцицкий А.Л. Социальная психология. – М.: Проспект, 2009. – 336 с.
6. Столяренко Л.Д. Основы психологии: Практикум. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 342 с.
7. Столяренко Л.Д. Основы общей психологии. - Ростов н/Д.: Феникс, 2012. – 315 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Крысько В.Г. Социальная психология: Курс лекций. - СПб.: Питер, 2007. - 431 с.
2. Немов Р.С. Социально-психологический анализ эффективной деятельности коллектива. - М.: Педагогика, 2008. - 285 с.
3. Руденский Е.В. Социальная психология: Курс лекций. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 224 с.
4. Социальная психология / Сост. Р.И. Мокшанцев, А.В. Мокшанцева. - М., Новосибирск: ИНФРА-М, 2006. - 408 с.
5. Чернобай В.А. Социальная психология. Ростов-на-Дону: Феникс, 2008.- 256 с.
7. Шмидт Р. Искусство общения. М., 2009. – 270 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, устного опроса, письменных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися контрольной работы.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в форме устного опроса, выполнения контрольной работы и тестовых заданий.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>Уметь</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть навыками самоанализа;</li> <li>- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>- владеть навыками анализа социально-психологических межличностных отношений в трудовом коллективе и в семье;</li> <li>- определять пути решения социально-психологических задач, возникающих в трудовом коллективе;</li> <li>- находить пути разрешения конфликтных ситуаций.</li> </ul> <p><i>Знать</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- историю возникновения общей психологии как науки и ее место в системе психологических и гуманитарных дисциплин;</li> <li>- основы общей и социальной психологии;</li> <li>- основные понятия, закономерности и проблемы, характеризующие основные предметные области общей и социальной психологии: «особенности психических процессов», «психологию общения», «психологию группы» и «психологию личности»;</li> <li>- социально-психологические реальности в жизни людей, групп, общества;</li> <li>- социально-психологические феномены группы и общества, пути социальной адаптации личности;</li> <li>- закономерности межличностных отношений в организованной группе, трудовом коллективе, семье;</li> </ul>	<p>Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях.</p> <p>Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях</p> <p>Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях</p> <p>Наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях</p> <p>Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий</p> <p>Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий</p> <p>Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий</p> <p>Устный опрос, письменный опрос, оценка выполненных тестовых заданий</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>- формы, средства, методы построения взаимоотношений с людьми;</li><li>- социально-психологические компоненты профессии, механизмов, процессов и социально-психологических условий успешного становления будущих специалистов.</li></ul>	Выполнение контрольной работы
--	-------------------------------

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОГРАММЕ  
НА 20\_\_/20\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД

В программу вносятся следующие изменения:

---

---

---

---

---

Разработал преподаватель

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (цикловой комиссии)

\_\_\_\_\_  
(наименование кафедры (цикловой комиссии))

Протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой (ПЦК) \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано

Заместитель директора по учебно-методической и воспитательной работе

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«Утверждаю»

Директор \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Дисциплина

### «ОСНОВЫ ОБЩЕЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

**Цель изучения дисциплины:** Целью учебной дисциплины является формирование у студентов целостного представления о ключевых идеях и категориях социально-психологической науки, общей ориентации в ее понятийном аппарате, теоретических и методологических проблемах, а также возможности использования социально-психологического знания для решения практических задач.

**Содержание дисциплины:**

Общая и социальная психология как наука, ее предмет и методы; особенности психических процессов; психология личности; социализация личности; межличностные отношения; психология общения; группа как социально-психологический феномен; психология конфликтов и пути их разрешения; социально-психологический аспект деятельности.

**Формируемые компетенции:** ОК – 1-10

**Продолжительность обучения:** 72 ч., из них 32 ч. лекций,

16 ч. практических занятий и 24 ч. – самостоятельная работа студентов.

**Период обучения:** 4 семестр.

**Текущий контроль:** устный опрос, практические занятия, тестирование, а также выполнения обучающимися сообщений.

**Итоговый контроль:**

4 семестр зачет

**Основные источники:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология.- М: Аспект Пресс, 2007. – 365с.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология.- М.: «Академия», 2008. – 264 с.
- 3.Белинская Е.П. Социальная психология личности.- М.: Аспект Пресс, 2001. – 225 с.
- 4.Ефимова Н.С. Социальная психология.- М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2008. – 192 с.
- 5.Ковальчук А.С. Основы имеджелогии и делового общения.- Ростов н/Д.: Феникс, 2008. - 282 с.
- 6.Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология группы.- М: Аспект Пресс, 2006. – 248 с.
- 7.Парыгин Б.Д. Социальная психология. СПб.: ИГУП, 2007. – 236 с.
- 8.Столяренко Л.Д. Основы психологии: Практикум. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 342 с.
- 9.Чернобай В.А. Социальная психология. Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. – 256 с.

